

コメントとしていただいたご意見（同じような意見はひとつに集約しています）

<<施設・設備に関するもの>>

- ・少し寒い
- ・一般の人も複合機が使えるような環境だと良い。
- ・給水機があるとうれしいです。給湯（飲用のお湯）サービスがあると嬉しいです。
- ・電源がほしいです
- ・絵画教室関係備品
- ・学生が勉強出来ない位の小さいテーブル置いて欲しい又はソファーだけでももう少し置いて欲しい
- ・Wifi がつながりにくい つながってもすぐ切れる 機種のパワーアップ、交換を希望
- ・自販機ふやしてほしい
- ・多目的スペースのピアノの調律が少し狂っている
- ・持ち込んだ軽食を気軽に食べられるスペースが欲しい
- ・席を増やして欲しい

<<その他のご意見>>

- ・時間が決まってるのがすこしめんどくさい
- ・HP のサイトマップが見づらい。
- ・コーヒー学の講座を受講していますが、水回り、手元を写すモニターやホワイトボードなどの設備が充実していてとても良い環境で受講が出来ていると感じています。準備から講義・実践、片付けまでとてもスムーズでご尽力頂いているスタッフの方、講師の先生に感謝申し上げます。
- ・勉強していて集中したいので、ピアノは弾かないで欲しい。
- ・席取りしている人は監視してその人だけカバンを回収して欲しい。
- ・初めてオープンスペース利用しました。これからちょくちょく使わせていただく予定です。
- ・オープンスペースで友達のために席を確保しておくのを許可してほしい
- ・利用者っておひとり様が多いよね！テーブル大き過ぎるから学生の溜まり場なってる、そうならないようにして欲しい、向い合わせの椅子テーブルいらない、ゆったり出来るソファーだけで十分でしょう
- ・多種にわたる講座を利用させていただいています。何々学の講座は内容が充実していて楽しく参加させていただいています。
- ・開場前に列に並んでいたところ、横入りした人がいました。注意した方と口論になっていました。気持ちよく利用できるようにルールを徹底してほしいです。
- ・この施設にいつもお世話になり、5年ほど利用させていただいております学生です。施設や施設員の方は全体的に使いやすく優しく、素晴らしいと思っております。ただ、一点ずっと気になっている点がございますため、書かせていただきます。対応がいつも悪い40~50代前後と思われる受付の女性従業員に不満があります。客ではないのを利用し、いつも学生など立場上、何も言えない人を必要以上に注意します。（「そこは座るな、使うな、寄りかかるな」等）なぜかと問うても理由はないらしく、大人の方が同じことをしていても叱りません。（大学生も立派な大人ですので、目上の人という言い方の方が正しいでしょうか）理由が正しい時もあると思いますが、叱りたいだけなのではないかと思う場面も多いです。5年も通っておりますが、毎回見るに耐えないほど学生を注意しておられます。施設員の立場を利用した行為にして、他人を不快にするような行動が多いです。正しい理由があっても注意するのはいいが、言い方というものがあるだろうし、お金を払う立場であれば、将来的に客となり、利益確保にもなるので、そこにも注意を払って接客を行うべきだと考えます。

他の施設員はとても対応が良いのにその方がいるせいで勿体無いです。5年ほど通わせてもらっていますが、その人がいるといつも気分が悪くなります。学生でもそう感じたレベルなので、社会福祉活動を行なっている施設の人員として、自由の尊重する行為を心がけて頂きたいと感じます。また、学生は黙って従っていますが、その方が自分達にはメリットであるから声を上げないだけだと考えられます。

そのような理不尽な注意の仕方が行われていることを、施設の上層部の方には、認識していただき、改善をされることを望みます。

- ・ストリートピアノは上手なのだが、正直ともうさくて迷惑なので、できれば止めていただきたいです。
- ・総合受付の女性たちの笑い声がウルサイ時がある。おしゃべりするなどは言わないので、事務室の奥とかでこっそりはなしてほしい
- ・いつもパレット柏のオープンスペースで学習させてもらってます。とても環境がよく、勉強がとても捗ります。この施設のおかげで成績もすごく伸び、本当に感謝でしかないです。これからもどうぞよろしくお願いします。
- ・ストリートピアノ公開期間ということで来てみましたが、自習をしている中高生が何十人もいる真っ只中で弾く状態であり、静かに弾いたとしても、何十人も若者全員の邪魔になる環境。集団から反感を持たれながら弾くのはおぼかられる状態でした。せめて、入り口すぐの通路のあたりなどにピアノを移動できませんでしょうか。
- ・要望ではありませんが、アクセスのいい場所にあるのが助かります。
- ・8/13 13:05 くらいにストリートピアノを披露してくださった男性の方、とても美しい音色で素敵でした。直接伝える勇気は出なかったのですが、もしご本人様をお見かけしたらお伝えくだされば嬉しいです。
- ・講座、いつもいっぱい
- ・スタッフの方が退室時間の15分前にドアを叩いて退出を促されるのですが退室時間は守っていますので改善いただけたらと思います
- ・オープンスペースは、利用出来る人数を増やして欲しいです。又、机の上の清掃利用者に手伝って頂くのがよいと思います。利用者が使い汚すのだから。
- ・入口付近のソファに仮眠している男性をよく見かけます。注意を促しているのでしょうか
- ・人数に比してもう一つ広い教室がよい
- ・主に学習するために利用される方々が多いので、グループで話したい人達と静かに個別にしたい方の場所が大体別れている方が集中して取り組めてありがたい。いつも綺麗にまた秩序が保たれるよう運営頂きありがとうございます。これからも朝早くから夜遅くまでの営業をよろしくお願いします。

【パレット柏より】

- ・オープンスペースは交流スペースとして開放しています。従って、キッズスペースが一部にあり小さなお子様が進んだり、市民の方が趣味に興じたり、打合せに使用したりと、思い思いの過ごし方で交流できるスペースとして開放しております。その延長にストリートピアノがあります。社会人、学生とそれぞれの立場でのご意見もおありでしょうが、一部の方に特化した場所ではないことをご了解ください。特にご利用希望が多い日時は多くの方がご利用できるよう、お互い気持ちよく使用できるよう心掛けてください。
また、飲食もできますがゴミは持ち帰りになっていることを今一度ご確認ください。
- ・プライベートを確保したい方は、コワーキングスペースかお部屋の利用をお勧めします。特にお部屋は当日予約であれば利用料金が半額になり、コンセント、専用Wi-Fiもありますのでご利用ください。(当日窓口予約は身分証明書があれば登録が無くても可※条例により16歳以上)
- ・お部屋のご利用時間は入れ替えのための時間を設定していませんので、いつも5分前のお声がけをさせて頂いています。特にジョイントした部屋や、机、イスの配置を変えた場合は早めの退室準備をお願いします。定時に部屋に行ったのに前の使用団体が片付けをしている、部屋の仕切りが元に戻っていない、(お客様退室後でないと職員対応ができない) というようなお声も少なからず寄せられていますことをご承知ください。
- ・当館は市の施設ではありますが、運営は指定管理者制度で行っております。寄せられた意見に対しては極力沿ったものにしていくと思っておりますが、施設・備品の要求につきましては市と相談しながら、できるものから対応するよう努力してまいります。
- ・給水・給湯に関しては国際交流センター奥に給湯コーナーがございます。水、ある程度の温度のお湯はお使いになれます。
- ・スタッフの対応については改めるべきものは即刻改めさせていただきます。ただし館内規律をある程度守るためのお声がけは、させて頂く場合がございます。
- ・オープンスペースのWi-Fiについては前々2月のアンケート結果に詳細を載せていますので、そちらをご覧ください。
- ・本館講座申込はネット予約が主流ではありますが、一部電話予約も行っています。お問合せ下さればご対応可能な場合もございます。

人気講座はリピーターも多く、初日に埋まりキャンセル待ちになってしまうものもしばしばあります。当館HP やチラシ、広報かしわ等をチェック頂き、なるべく早い申し込みをお勧めいたします。またネット予約の場合申し込んだ後、「申し込みを受け付けました」の文言が来たかどうかご確認願います。

- ・ソファは夏場、市のクーリングシェルターに指定されていることもあり、「優先席」「長時間にわたる占有はお控えください。」と表示をしていますが、どなたでもご利用できることが前提となっています。当館としては公共施設の特性を鑑み他の方にご迷惑のかかる場合は別として、来館する方の安全な空間を提供できるようにしてまいります。
- ・多目的室Bのピアノの調律は年一回、館内メンテナンスのための休館日6月を計画しています。

※トイレの個室の詰まりが頻発しています。当館は節水型のトイレの為、一般のトイレより水流が少なめです。トイレットペーパーの流し過ぎにはくれぐれもご注意ください。

※頂いたご意見・ご要望を参考により多くの皆様にご利用いただけるよう、利用しやすいパレット柏を目指してまいります。アンケートへのご協力ありがとうございました。

パレット柏