■ 設備に関する要望

- ゴミ箱を置いてほしい（特に有料スペース）
- ウォーターサーバーの設置（有料でもよい）
- 電子レンジ・お湯を沸かす設備がほしい
- コート掛け・机横フックの設置
- 充電器や電源確保、強い Wi-Fi
- 加湿器の貸し出し
- プロジェクターが大きすぎる
- 音漏れ対策（隣の部屋の声が大きい）
- トイレの臭い改善
- ホワイトボード磁石強化
- プリンター修理・コピー代の見直し
- 冷暖房の効き改善（暖房が弱い）

- 子供スペースとオープンスペースの区分け
- 強い清掃体制は評価されつつ、清掃休止時間の縮小要望
- 電源のある席の増設
- 席数が不足している
- 食事（においの強いもの）禁止を希望
- 独り言など大きな声の利用者への注意
- ゲーム等で騒ぐ学生への対応
- 学習と談話スペースを区別してほしい
- 4 人掛けテーブルが揺れて作業しづらい
- ソファの汚れ（靴跡）対策
- 月間会員枠や月極ロッカーの増加
- 貸出モニターを置いてほしい
- 広場利用者が増加し、個人利用が難しい

■ 予約・利用制度に関する要望

- 予約が取りにくいので改善してほしい（特に土日）
- 予約コマ数を増やしてほしい
- 高齢者にも使いやすい予約方法を希望
- サークル活動の予約が個人利用を圧迫している
- Web 予約のアクセス集中を改善してほしい

■ 料金に関する意見

- コピー代が高いので見直し希望
- 月極ロッカー代の値下げ
- 市民ギャラリーの料金が高いので市民割引を希望

■ スペース要望

- 少人数（4～6 人）で使える部屋がほしい
- 小規模個展を開けるスペース
- 個人向け有料スペースの増設

■ その他の意見

- 施設の維持や清潔さ、コミュニティ形成への感謝の声が多数
- 入り口が滑りやすいなどの安全面の指摘
- 通知書に住所・電話番号を載せないでほしい
- 高齢者への対応が雑に感じる
- 職員をロボットに替えたらどうかという提案