

＜アンケート調査＞

指定管理者

柏市文化・交流複合施設運営共同事業体

日頃はパレット柏をご利用頂き、誠にありがとうございます。お客様のご評価とご要望を賜り、今後の施設運営に活かして行きたいと思っております。つきましては、毎々お手数をお掛けして大変申し訳ありませんが、以下の項目についてご意見・ご感想をお聞かせください。

日頃ご利用の施設名を教えてください。(該当する番号に○を付けてください。複数選択可)

1. ミーティングルーム
2. 多目的室 A
3. 多目的室 B
4. 柏市民ギャラリー
5. オープンスペース
6. 作業室
7. コワーキングスペース

ご評価をお願いします。該当する番号に○印をつけてください。

1. 接客について伺います。

【質問1】総合受付での対応はいかがですか。

1. 非常に良い
2. 良い
3. 普通
4. やや不満
5. 不満足

柏市民ギャラリーをご利用の方に伺います。

【質問2】事前の打ち合わせのスタッフの対応はいかがですか。

1. 非常に良い
2. 良い
3. 普通
4. やや不満
5. 不満足

【質問3】当日のスタッフの対応はいかがですか。

1. 非常に良い
2. 良い
3. 普通
4. やや不満
5. 不満足

【質問4】清掃スタッフの対応はいかがですか。

1. 非常に良い
2. 良い
3. 普通
4. やや不満
5. 不満足

2. 施設設備・備品のご利用について伺います。

【質問5】施設のご利用に満足頂けていますか。

1. 非常に良い
2. 良い
3. 普通
4. やや不満
5. 不満足

【質問6】設備・備品についてご評価ください。

1. 非常に良い
2. 良い
3. 普通
4. やや不満
5. 不満足

設備・備品についてご要望がありましたら教えてください。

(具体的な内容

)

裏面もごさいます

3. パレット柏からの情報発信について伺います

【質問7】 ホームページの内容についてご評価ください。

1. 非常に良い 2. 良い 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足

【質問8】 フェイスブックの内容についてご評価ください。

1. 非常に良い 2. 良い 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足 6. 閲覧したことがない
情報発信についてご要望がありましたら教えてください。

(具体的な内容)

<その他ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください>

最後になりましたが、さしつかえなければ以下の内容にお答えください。(番号に○印を付けて下さい)

性別 1. 男性 2. 女性

年齢 1. 10代 2. 20～30代 3. 40～50代 4. 60歳以上

住所 1. 市内在住 2. 市外在住

ご協力有難うございました。又のご利用お待ちしております。

お手数ですが、ご記入後、受付カウンターに設置のアンケート回収箱に投函をお願い致します。

平成28年7～8月