

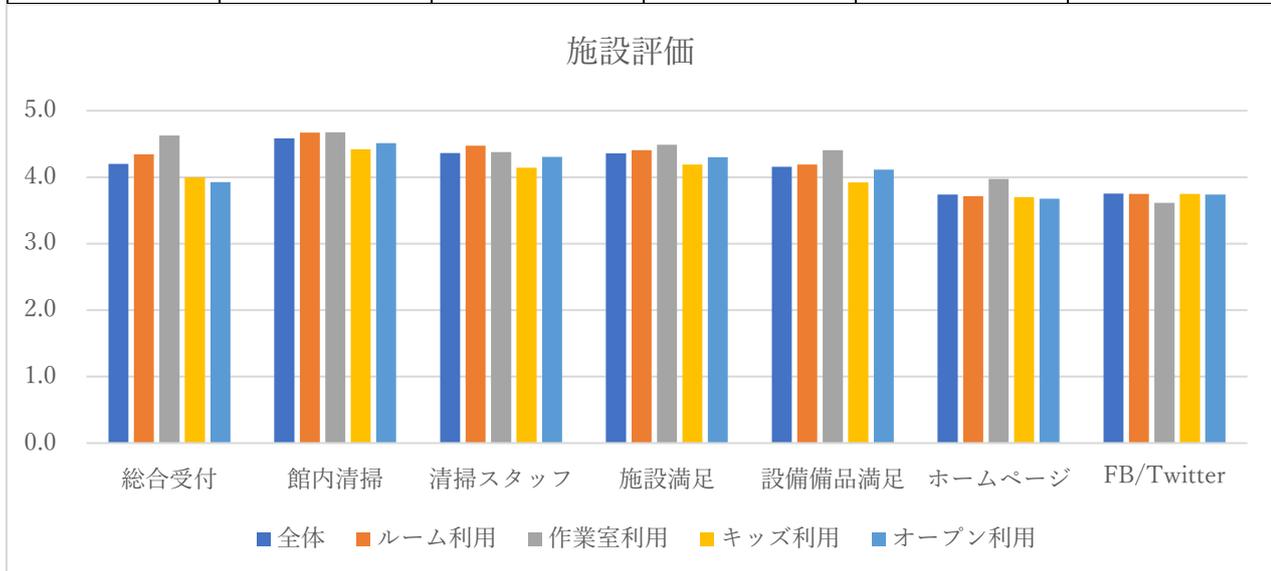
平成 30 年度 9 月アンケート結果について

8 月 20 日から 9 月 10 日まで実施しましたアンケートの結果をお知らせいたします。

今回のアンケートは施設に関する 7 つの質問は共通ですが、利用者別に質問項目が違う内容のアンケートを実施しました。

1. 共通質問・施設に対する評価（5 段階評価の平均）

	全体	ルーム利用	作業室利用	キッズ利用	オープン利用
総合受付	4.2	4.3	4.6	4.0	3.9
館内清掃	4.6	4.7	4.7	4.4	4.5
清掃スタッフ	4.4	4.5	4.4	4.1	4.3
施設満足	4.4	4.4	4.5	4.2	4.3
設備備品満足	4.2	4.2	4.4	3.9	4.1
ホームページ	3.7	3.7	4.0	3.7	3.7
FB/Twitter	3.8	3.8	3.6	3.8	3.7



アンケート総数 3 5 3 （回答のあった項目について集計しています。）

施設・接客に関する評価は 5 段階で 4 以上の評価を頂きました。

フェイスブック・ツイッターに関しては見たことがないという評価が多数ありました。イベントやお知らせなど多数の情報を発信していますので、ご覧いただけたら幸いです。

2. いただいたご意見について

① ミーティングルーム・多目的スペース利用について

・予約が取りにくい。部屋の入れ替えのマナーが守られていない。

というご意見が多く寄せられました。

部屋の入れ替えに関しては、時間通りに次の方が入室できるようにかねてからお願いしている所です。引き続き時間厳守についてお願いいたします。

部屋の予約については、現在も団体の登録申請が毎月 40 件近くあります。益々混雑が予想されますが、利用日直前のキャンセルも数多く見られます。少しでも多くの方が、利用できるようキャンセルについては規定の見直しをしている所です。

② オープンスペース利用について

・キッズスペースを他の場所にして欲しい。食べ物の制限をして欲しい。ゴミ箱が必要。

というご意見が多く寄せられました。

オープンスペースはたくさんの方が交流することを目的としたスペースです。利用される方も、幅広い年代の方にご利用いただけるスペースを目指しています。また、飲食についても飲食可の場所として昼食やお茶を飲みながらの談話の場所としてご利用いただいています。ご利用される皆様が公共の場所であることを意識されてご利用いただければと思います。

ゴミ箱の設置については、消しゴムのごみ程度でしたら総合受付にお持ちいただければと思います。

③ 作業室の利用について

・作業室の長時間利用についてご意見がありましたが、印刷室のご利用にあたっては印刷室をご利用なさる方々で譲り合ってお使いいただくようお願いいたします。

④ キッズスペースの利用について

・おもちゃがもう少し欲しい。おもちゃの安全・清潔に気を配って欲しい。というご意見が多くありました。おもちゃの種類、安全、清潔については利用者の方の意見を大切に安心してお使いいただけるよう取り組んでまいります。

その他いただいた様々な意見をもとに、これからも使いやすい施設を目指してまいります。