

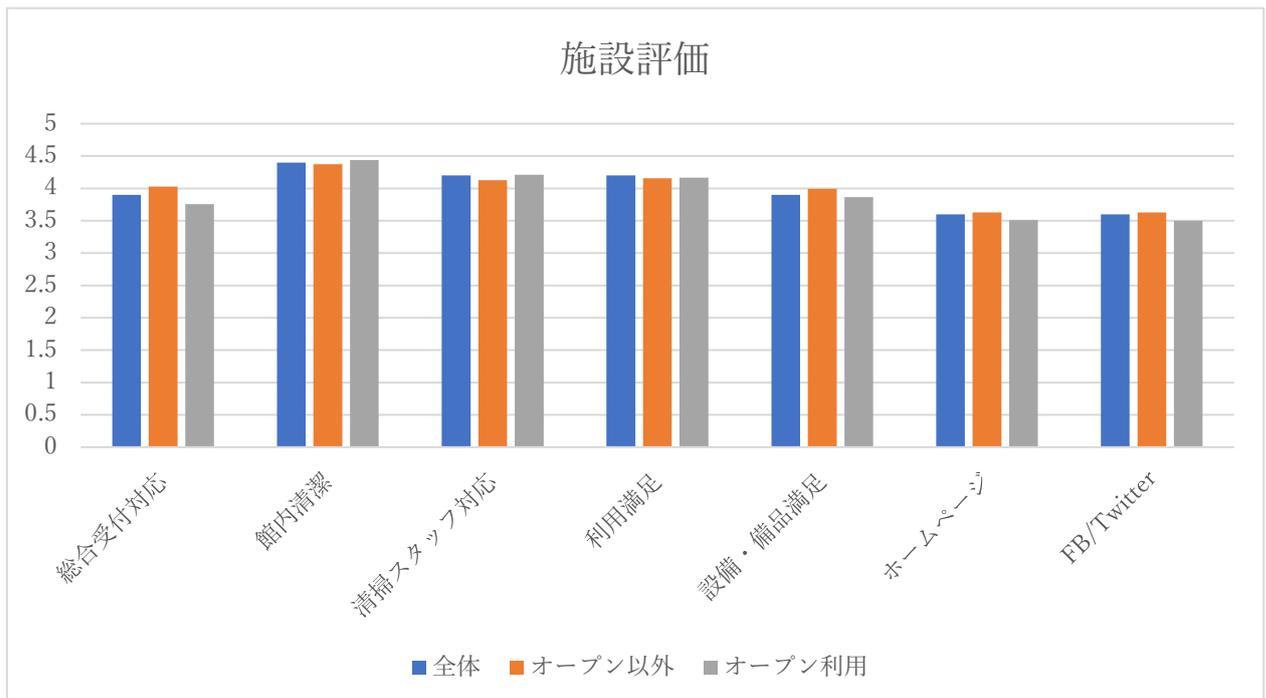
平成 30 年度 2 月アンケート結果について

平成 31 年 2 月 19 日から 2 月 26 日で実施しましたアンケートの結果をお知らせいたします。

アンケートはオープンスペース利用の方と、オープンスペース以外の施設利用の方に分けて実施しました。

1. 共通質問・施設に対する評価（5 段階評価の平均）

	総合受付対応	館内清潔	清掃スタッフ対応	利用満足	設備・備品満足	ホームページ	FB/Twitter
全体	3.9	4.4	4.2	4.2	3.9	3.6	3.6
オープン以外	4.0	4.4	4.1	4.2	4.0	3.6	3.6
オープン利用	3.8	4.4	4.2	4.2	3.9	3.5	3.5



アンケート総数 310 （回答のあった項目について集計しています。）

館内の清掃についてはいつも高い評価を頂いています。

共通項目に対する評価については前回の結果から大きな変化は見られませんが、さらにご満足いただけるよう、日々の業務の見直しをしております。

2. いただいたご意見について

① 部屋の予約が取りにくい

現在、ミーティングルームやオープンスペースの稼働率は85%前後で推移しており、多くの方にご利用いただいている状況です。今後も引き続き、高い稼働率が予想されますので、運営者としても混雑状況に関する利用者の皆様への情報発信を強化してまいりますので、利用者の皆様におかれましても、利用中止（キャンセル）の際は、早めのお手続きに御協力をお願いします。

② オープンスペースのマナー、学生の利用について

オープンスペースのご利用については、特に利用者や用途に制限を設けず、利用者の皆様が、お互いに譲りながら気持ち良くご利用いただくスペースとしてご利用いただいております。運営者として、他の利用者に迷惑の係る利用については、注意を促してまいります。利用者の皆様におかれましても、多くの方が気持ちよくご利用いただけるよう、利用者間でのマナーやお気遣いに引き続き御協力いただくようお願いいたします。