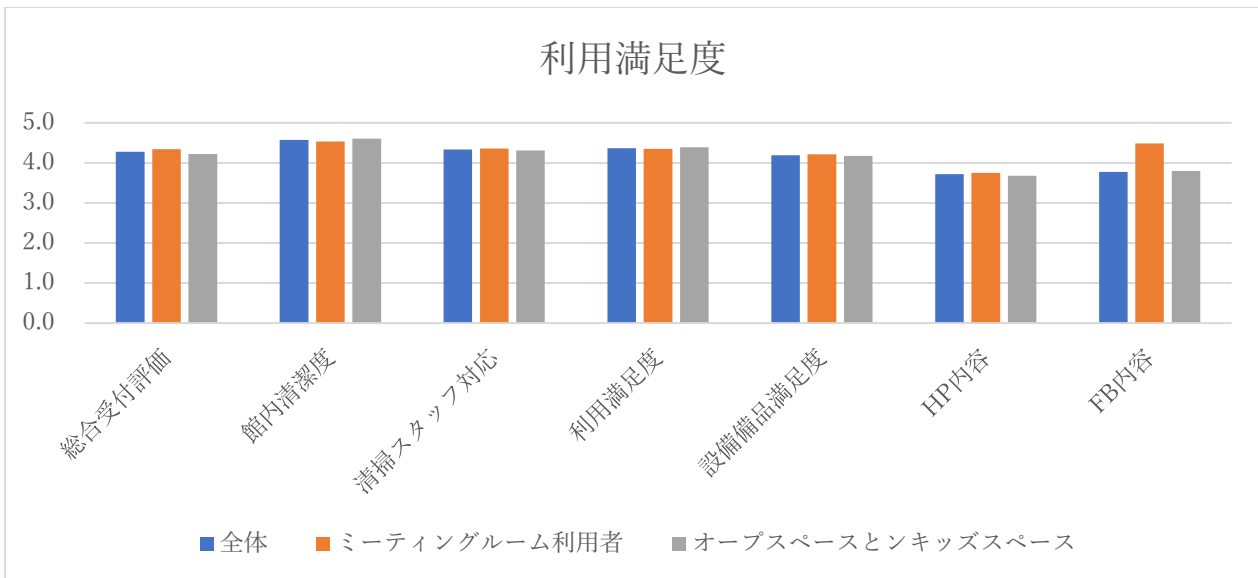


## 令和1年度 8月アンケート結果について

令和1年8月26日から9月3日で実施しましたアンケートの結果をお知らせいたします。  
アンケートはミーティングルーム・多目的スペース利用の方と、オープンスペース・キッズスペース利用の方に分けて実施しました。

### 1. 共通質問・施設に対する評価（5段階評価の平均）

	総合受付評価	館内清潔度	清掃スタッフ対応	利用満足度	設備備品満足度	HP内容	FB内容
全体	4.3	4.6	4.3	4.4	4.2	3.7	3.8
部屋の利用	4.3	4.5	4.4	4.3	4.2	3.7	4.5
オープンとキッズ	4.2	4.6	4.3	4.4	4.2	3.7	3.8



アンケート総数 350 （回答のあった項目について集計しています。）

前回の評価と比較すると総合受付の評価が 0.4 ポイント上がっています。その他の評価につきましても 0.3~0.1 ポイントプラスの評価を頂きました。職員全体で行った接遇研修等の成果が表れたものと思います。この評価に満足することなく更なるサービスの向上に努めてまいります。

### 2. いただいたご意見について

#### ① 設備備品についての要望

座席数の増加、ゴミ箱の設置につきましては多数のご要望を頂いている所ですが、オープンスペースがたくさんの方の交流の場であるということから、安全性や回遊性を考慮し現在の座席数が適当であると考えます。

ゴミ箱の設置につきましてはオープンスペースでの飲食を可能としているため、衛生面を考慮しゴミの持ち帰りをお願いしています。消しゴムのカスにつきましては総合受付に消しゴムかす入れを用意していますのでご利用ください。

② 情報発信についての要望

オープンスペースの混雑状況、利用制限をインターネットで、当日のお部屋の空き状況をTwitter や Facebook にて確認できるようにしていますが、まだまだ皆様のご利用が少ない状況です。さらにより良い情報の発信に努めてまいります。

③ その他意見要望

お部屋の予約が取りにくい、キャンセルに規制をかけてほしいとのご意見につきまして、現在柏市中央公民館の耐震工場の影響も相俟って、お部屋の利用率が大変高くなっております。キャンセル規定につきましては昨年11月より制定しており、直前、当日キャンセルの数が約3分の1に減少しております。できるだけ多くのお客様にご利用いただけるようキャンセルにつきましては条例で定められた期間にお手続きいただきますようお願い申し上げます。

キッズスペースにつきましては、設置場所の問題やおもちゃやぬいぐるみについて、たくさんのご意見をいただきました。いただいたご意見を参考に、より良い環境づくりに努めてまいります。