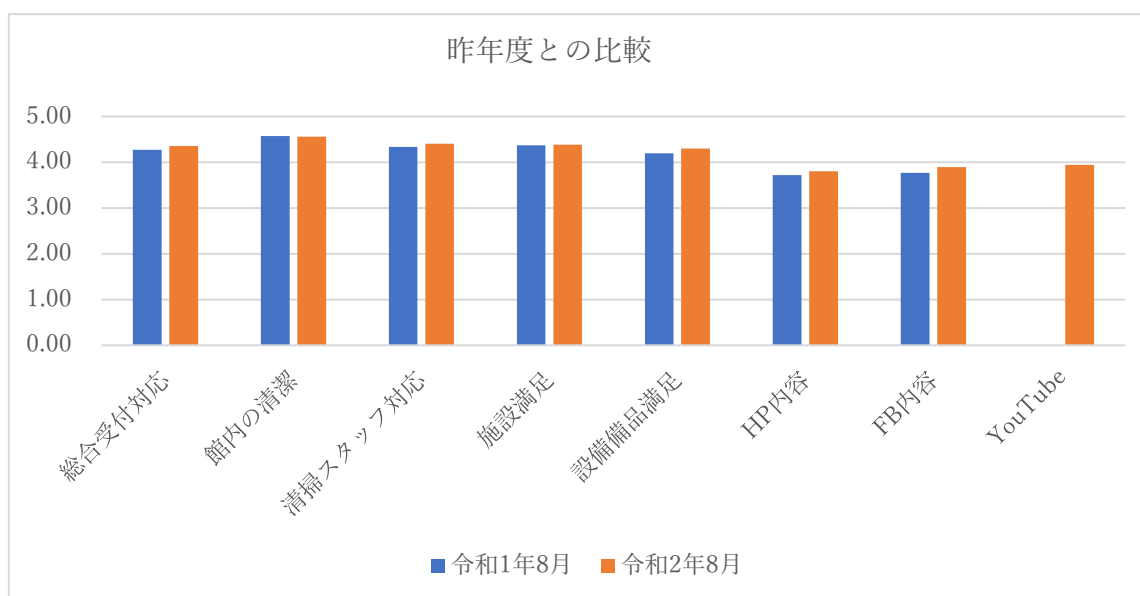


## 令和2年度 8月アンケート結果について

令和2年7月20日から8月9日まで実施いたしましたアンケート結果についてお知らせいたします。アンケートはミーティングルーム・多目的スペース、オープンスペース、ワーキングスペース、作業室を利用の方へ実施いたしました。

### 1、共通質問・施設に対する評価（5段階評価の平均）

評価	総合受付 対応	館内の 清潔	清掃スタッフ 対応	施設満足	設備備品 満足	HP 内容	Twitter・ FB 内容	YouTube 内容
1	2	1	0	0	0	4	0	0
2	0	0	1	9	4	7	3	0
3	29	7	21	16	28	52	24	12
4	110	102	111	106	119	94	39	13
5	132	163	131	139	117	40	21	10
<b>平均</b>	<b>4.36</b>	<b>4.56</b>	<b>4.41</b>	<b>4.39</b>	<b>4.30</b>	<b>3.81</b>	<b>3.90</b>	<b>3.94</b>



(アンケート総数300(回答のあった項目について集計しています。))

前回の評価と比較すると全体的にプラスの評価をいただいております。サービスの見直しや接遇研修等の取り組みの成果であると思われま。また、新型コロナウイルス拡大をきっかけに動画配信での事業展開を開始し、今年度アンケート項目として新たに追加された「YouTube 内容」については既に3.9ポイントと評価をいただいております。今後とも、社会情勢の変化に対応しつつ、より一層施設のサービスの充実を目指して参ります。

## 2、いただいたご意見について

### ① 設備備品についての要望

多くのご意見をありがとうございました。オープンスペースの一人掛けのご意見につきましては、交流スペースという意味合いから、打ち合わせ等様々な用途で使用いただける場所となっており、現在の座席の形が最適であると考えております。また、開放ができる窓のご要望につきまして、当施設は24時間換気システムが各部屋で作動し、換気が十分にできておりますため、安心してご利用いただけます。新型コロナウイルス感染症対策として、さらに迅速な空気の入替えのため、お部屋の入口を開けてご利用いただきますようご協力をお願いいたします。その他、備品につきましては適宜見直しを行い、改善を図ってまいります。

### ② 情報発信についての要望

先日、ホームページの「NEWS」欄の移動やアイコンの配置変更を行いました。わかりやすく、見やすい情報発信を目指し、引き続き努めてまいります。

### ③ その他意見要望

お部屋の予約がうまくいかない、予約のキャパシティを拡充してほしい等、予約が取りにくいとのご意見が寄せられております。現状としましては、予約済みのお部屋が直前のキャンセルにより、空室となってしまうケースが一定数あることが要因と考えられます。現在市と協議し、キャンセル規定の見直しを行っております。多くのお客様がご利用いただけますよう、お部屋のキャンセルにつきましては早めにキャンセルの手続きを行っていただきますよう皆様ご協力をお願いいたします。

### ④ 利用中止の届け出期限に関する意見募集について

利用中止の届け出期限を30日前までに変更するという案に対してのご意見は以下の通りでした。

#### 【頂いた意見の概要及び人数】

- ・予約が取りにくいので賛成 29人
- ・1か月では予定が立てられないので2週間程度にして欲しい 29人
- ・今のままでよい 19人
- ・予約できる期間を2か月先にする、抽選にする 4人

今回の結果をもとにより多くのお客様にとって利用しやすい施設となる様、引き続き、市と協議を進めてまいります。