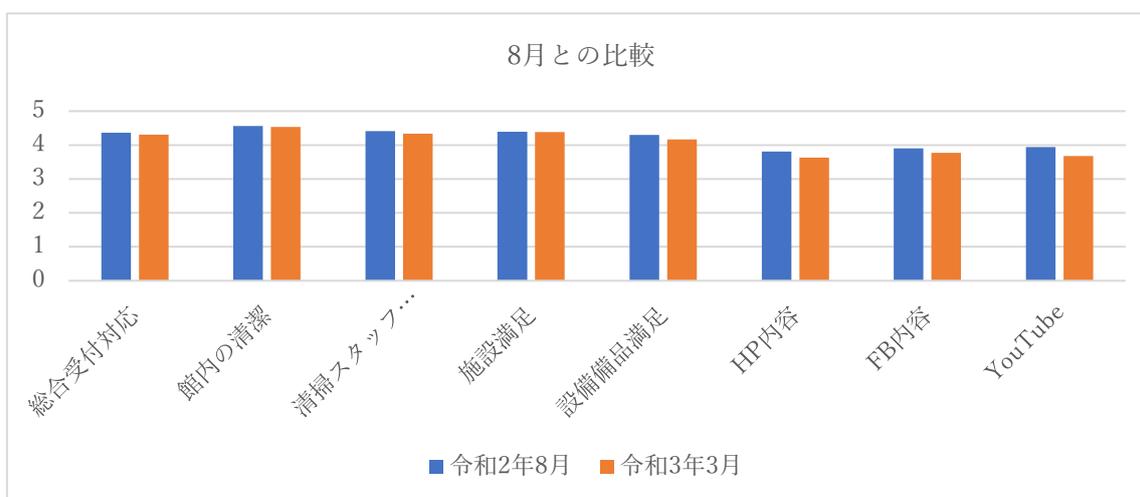


令和2年度 3月アンケート結果について

令和3年3月23日から3月31日まで実施いたしましたアンケート結果についてお知らせいたします。アンケートはミーティングルーム・多目的スペース、オープンスペース、コワーキングスペース、作業室を利用の方へ実施いたしました。

1、共通質問・施設に対する評価（5段階評価の平均）

	総合受付対応	館内の清潔	清掃スタッフ対応	施設満足	設備備品満足	HP内容	FB内容	YouTube
5	91	124	97	100	74	27	15	6
4	106	88	95	102	106	57	28	11
3	23	8	22	14	31	63	28	17
2	0	0	1	2	3	11	2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
平均	4.31	4.53	4.34	4.38	4.17	3.63	3.77	3.68



（アンケート総数 218 回答のあった項目について集計しています。）

今回の評価では、不満足の評価をした方がいらっしゃいませんでした。しかし、前回の評価とほぼ変わらない評価をいただいておりますが、若干平均ポイントの低下が見られます。今後さらにサービスの見直しや接客研修等の取り組みをまいります。また、新型コロナウイルス拡大をきっかけに動画配信での事業展開を開始しました。

「YouTube 内容」については動画数の増加だけでなく内容についても利用者の皆様の声をお聞きしながら改善を図ってまいります。

2、いただいたご意見について

① 設備備品についての要望

オープンスペースでの Wi-Fi につきましては、改善を図ってまいりましたが不特定多数の方がご利用するため、ご利用内容によってはご満足いただけない場合がございます。より良い接続環境構築のため、今後の検討課題にいたします。

オープンスペースでの話し声が気になる等の音に関するご意見がありましたが、オープンスペースは交流のためのスペースという設置目的をご理解の上、ご利用いただくようお願いいたします。

② 情報発信についての要望

本年度、より必要な情報にアクセスしやすいホームページのリニューアルを予定しております。

③ その他意見要望

新しい予約システムについてのご意見を多数いただきました。

皆様のご意見を柏市の担当課にお伝えいたします。

操作等のご質問は公共施設予約システムコールセンター（050-3311-9920）にお尋ねください。

※今回の結果をもとにより多くのお客様にとって利用しやすい施設となる様、引き続き、市と協議を進めてまいります。